



Selbstchecks WIFI Lernplattform

Anleitung

1. Neu Laden

- **Seite neu laden**
Mobil: nach unten Wischen
Desktop: Strg+F5Cmd+Shift+R
- **In einem anderen Browser testen**
Chrome / Edge / Firefox
- **Inkognito-Privatfenster testen**
Wenn es dort funktioniert, liegt es sehr wahrscheinlich an Cookies/Cache/Erweiterungen.



Abb. 1

2. Pop-ups erlauben

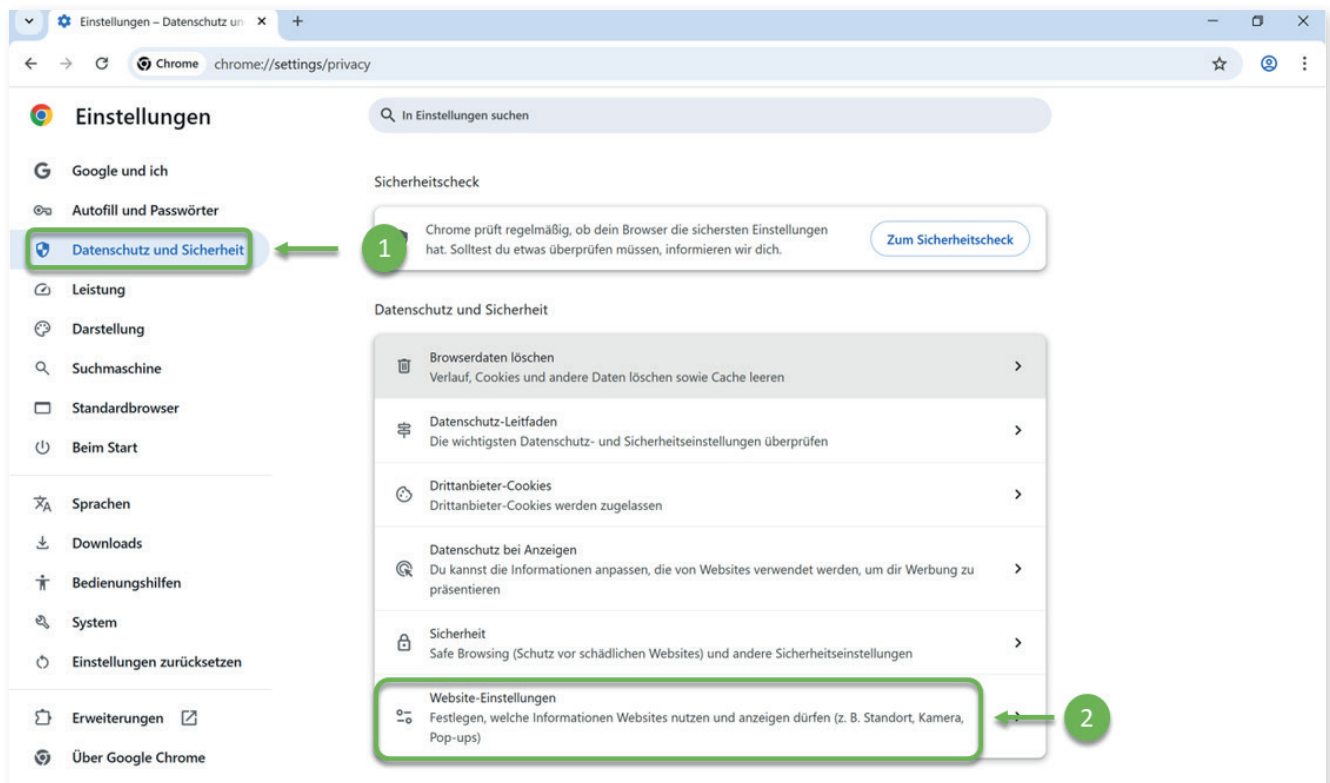
Viele Inhalte öffnen sich in einem neuen Fenster/Tab.

Google Chrome / Microsoft Edge

- Öffnen Sie die Lernplattform.
- Klicken Sie auf das Symbol rechts in der Adresszeile (Pop-up blockiert) und wählen Sie „Immer zulassen“.
- Alternativ: Einstellungen → Datenschutz & Sicherheit → Website-Einstellungen → Pop-ups und Weiterleitungen → Lernplattform-Domain als „Zulassen“ hinzufügen.

Firefox

- Einstellungen → Datenschutz & Sicherheit → Bereich Berechtigungen → Pop-up-Fenster blockieren → Ausnahmen: Lernplattform-Domain hinzufügen.



3. Cookies zulassen

Ohne Cookies funktionieren Login, Kurszuordnung und eingebettete Inhalte oft nicht korrekt.

Google Chrome / Microsoft Edge

- Einstellungen → Datenschutz & Sicherheit → Cookies und andere Websitedaten
- „Alle Cookies zulassen“ (zum Test) oder
- „Drittanbieter-Cookies zulassen“ bzw. Ausnahmen hinzufügen.

Firefox

- Einstellungen → Datenschutz & Sicherheit
- Schutz testweise auf „Standard“ stellen
- oder für die Lernplattform eine Ausnahme setzen.

Hinweis: Viele Browser blockieren „Drittanbieter-Cookies“ zunehmend. Wenn Inhalte über externe Player/Tools eingebettet sind, kann das relevant sein. Was sind eigentlich Cookies? [Zum Erklärvideo.](#)

4. Tracking-Schutz/Content-Blocker

Typische Störer: Adblock, uBlock Origin, Ghostery, Privacy Badger, Brave Shields

Vorgehen:

- Deaktivieren Sie testweise alle Browser-Erweiterungen für die Lernplattform (oder im Privatfenster, falls dort keine Add-ons aktiv sind).
- Wenn es funktioniert: Erweiterungen einzeln wieder aktivieren, um die Ursache zu finden.



5. Browserdaten/Cache löschen

Browser verwenden **Web-Cache** und **Cookies**, um Online-Daten zu speichern. Das beschleunigt das Surfen, kann aber dazu führen, dass Online-Kurse nicht korrekt funktionieren.

Erklärvideo: **Was ist Cache** und **wie leere ich ihn?**

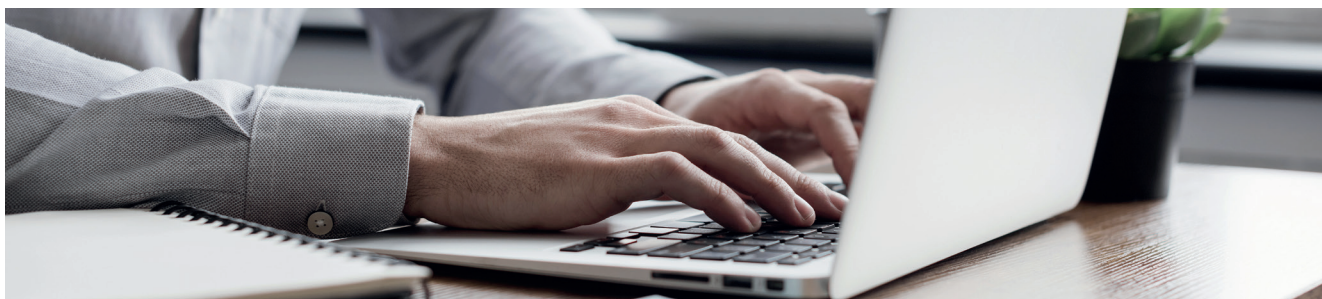
In manchen Fällen muss der Cache gelöscht werden, um Probleme zu beheben, z. B.: **Buffering / Stocken** bei Videos oder **Darstellungsprobleme** von Webseiten/Kursinhalten.

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise für die gängigsten Webbrowser:

5.1 Google Chrome

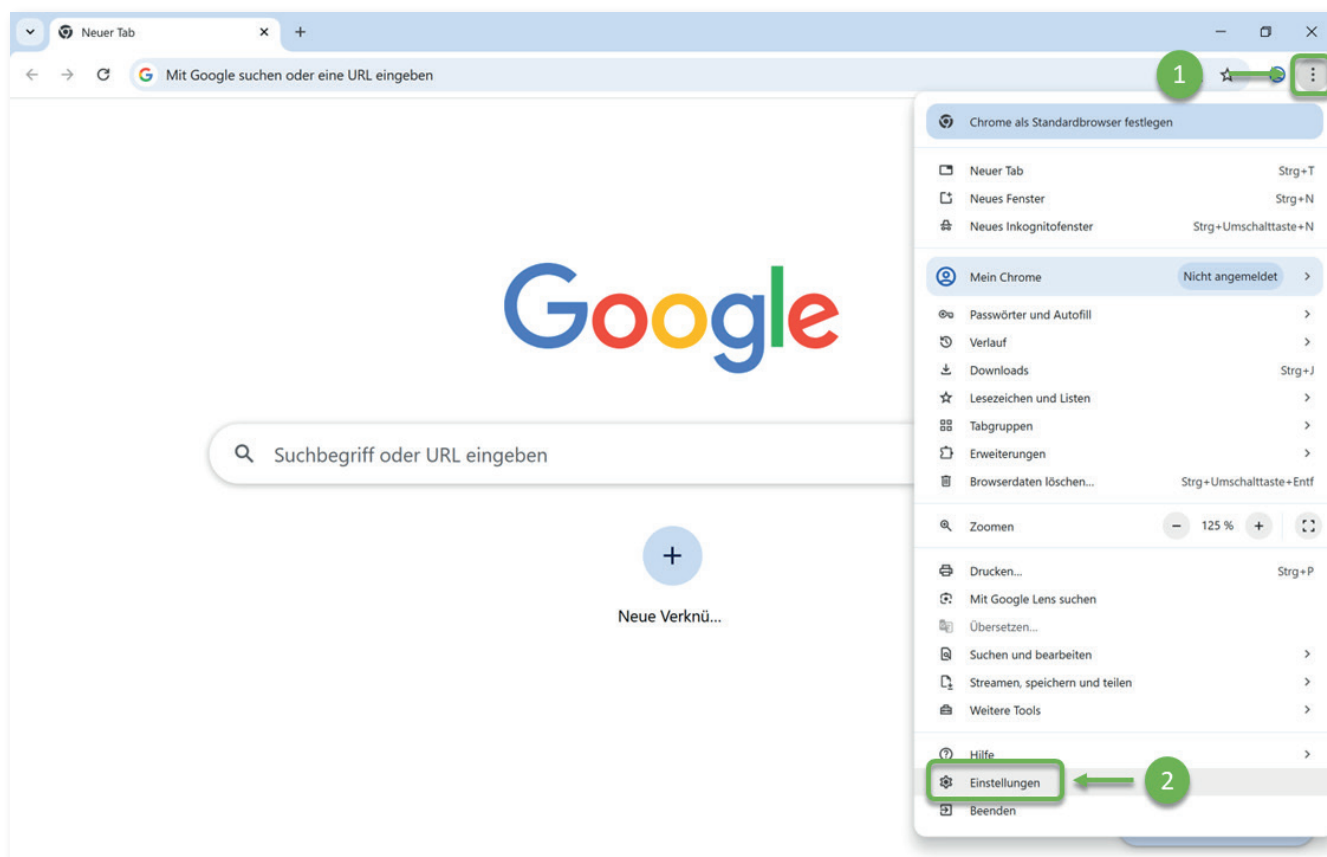
5.2 Microsoft Edge

5.3 Mozilla Firefox

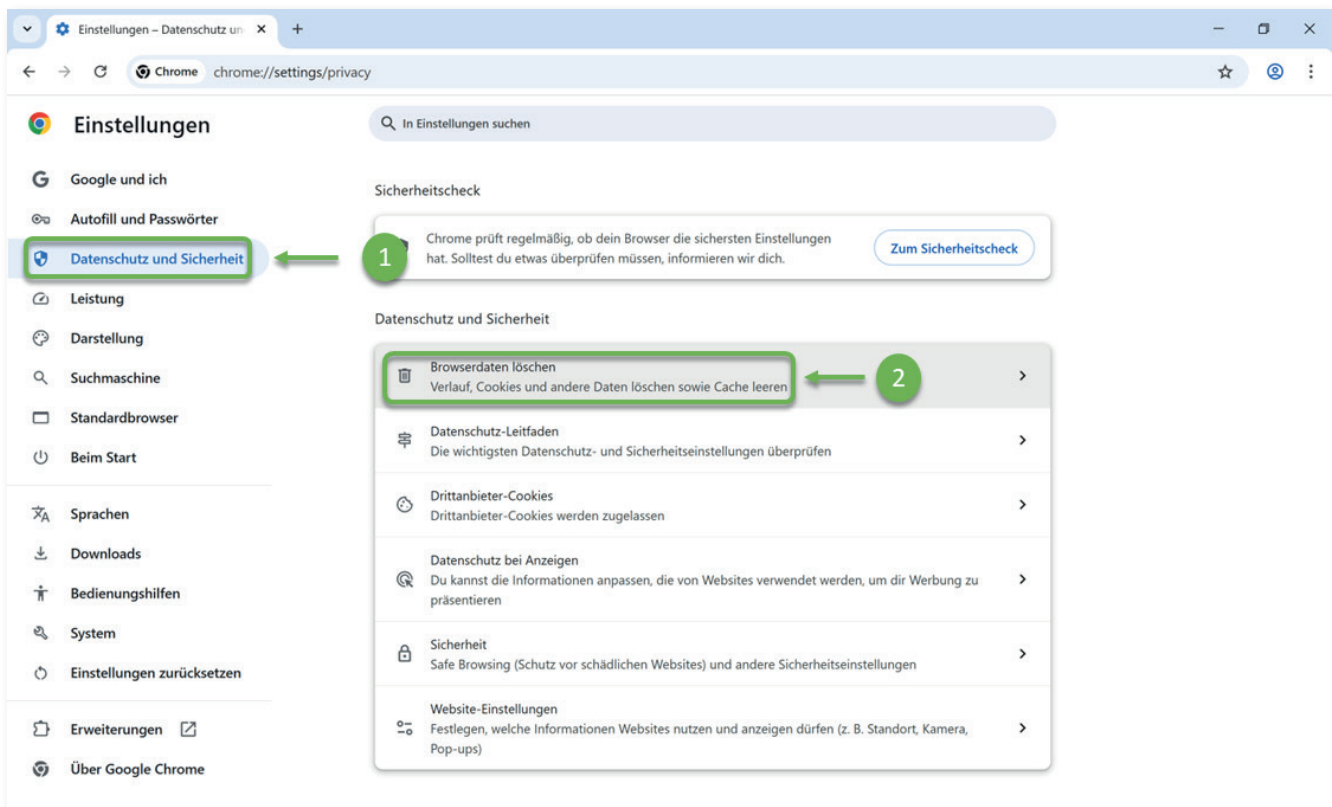


5.1 Google Chrome

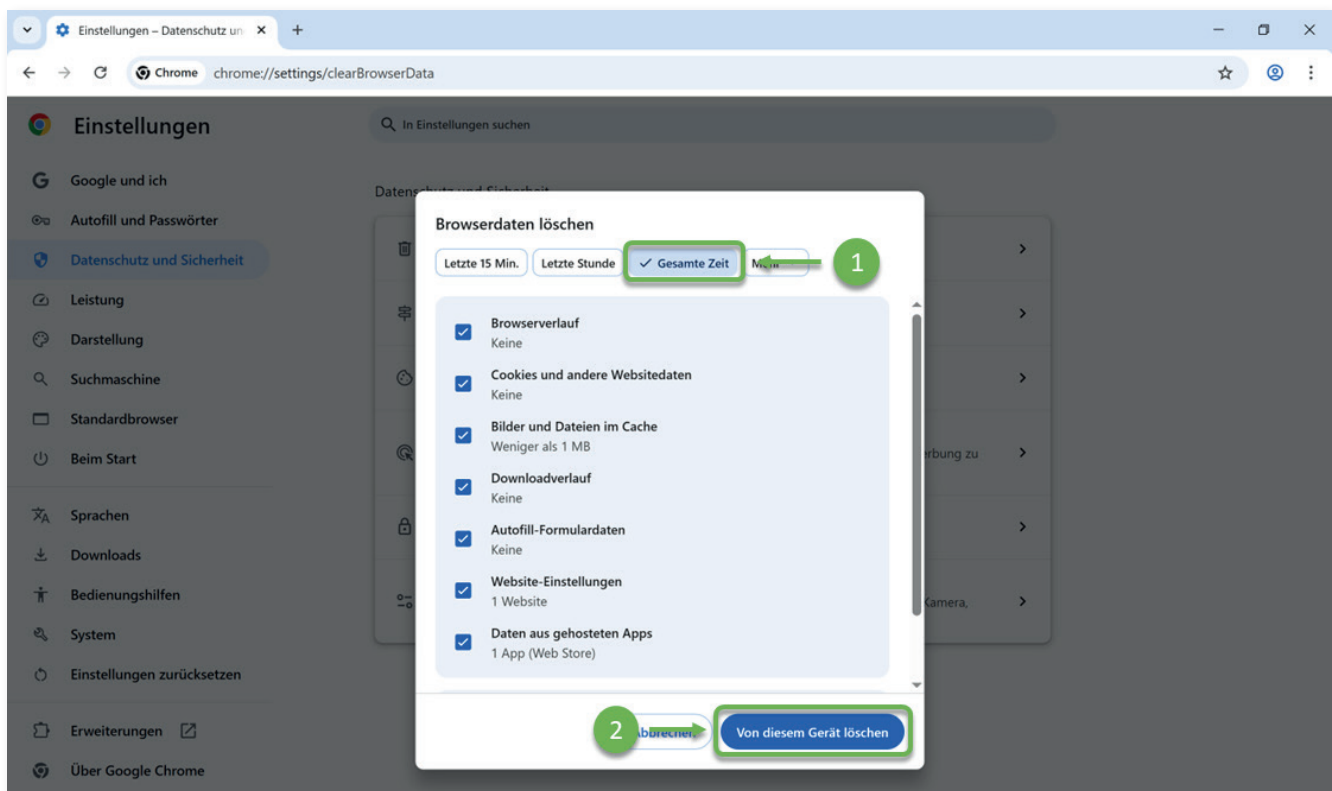
1. Öffnen Sie das **Drei-Punkte-Menü** (oben rechts) und wählen Sie **Einstellungen**.



2. Öffnen Sie den Bereich **Datenschutz und Sicherheit** und klicken Sie auf **Browserdaten löschen**.

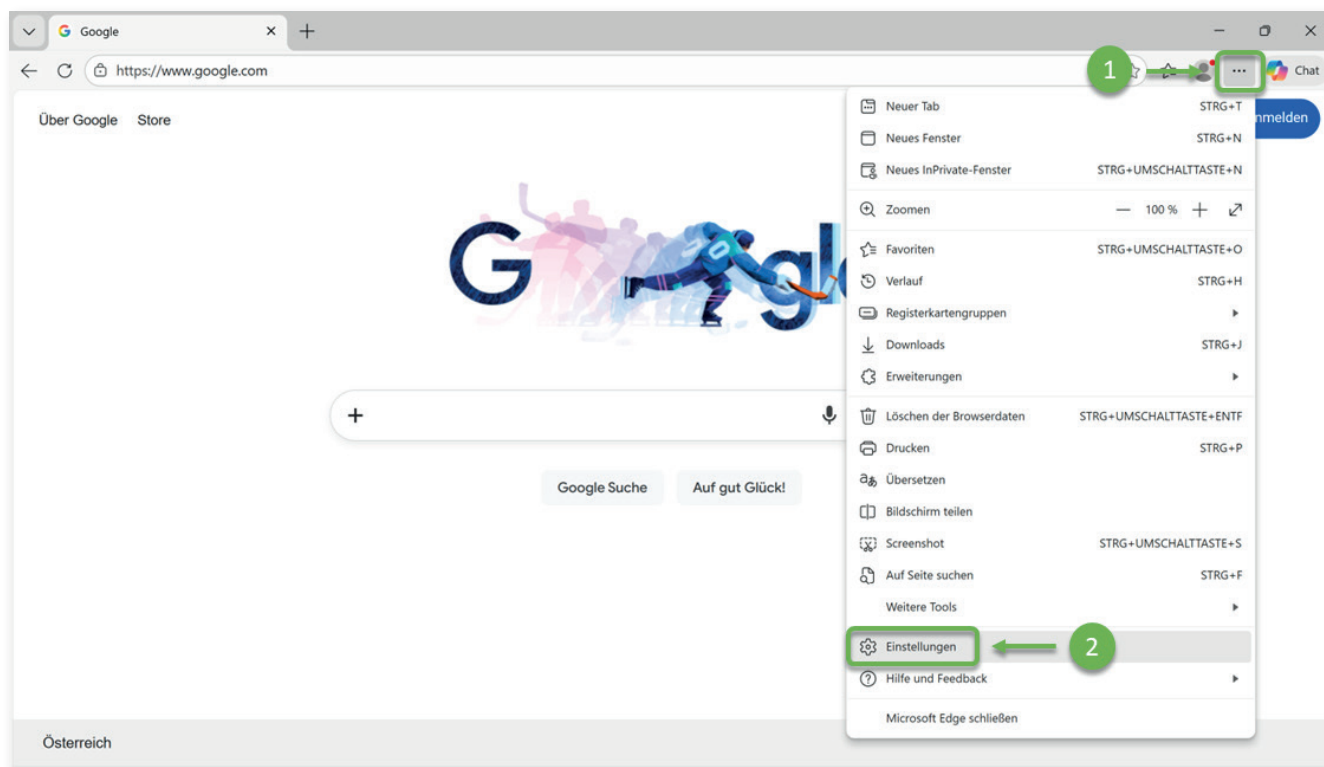


3. Wählen Sie im Dropdown **Zeitraum: Gesamte Zeit**.

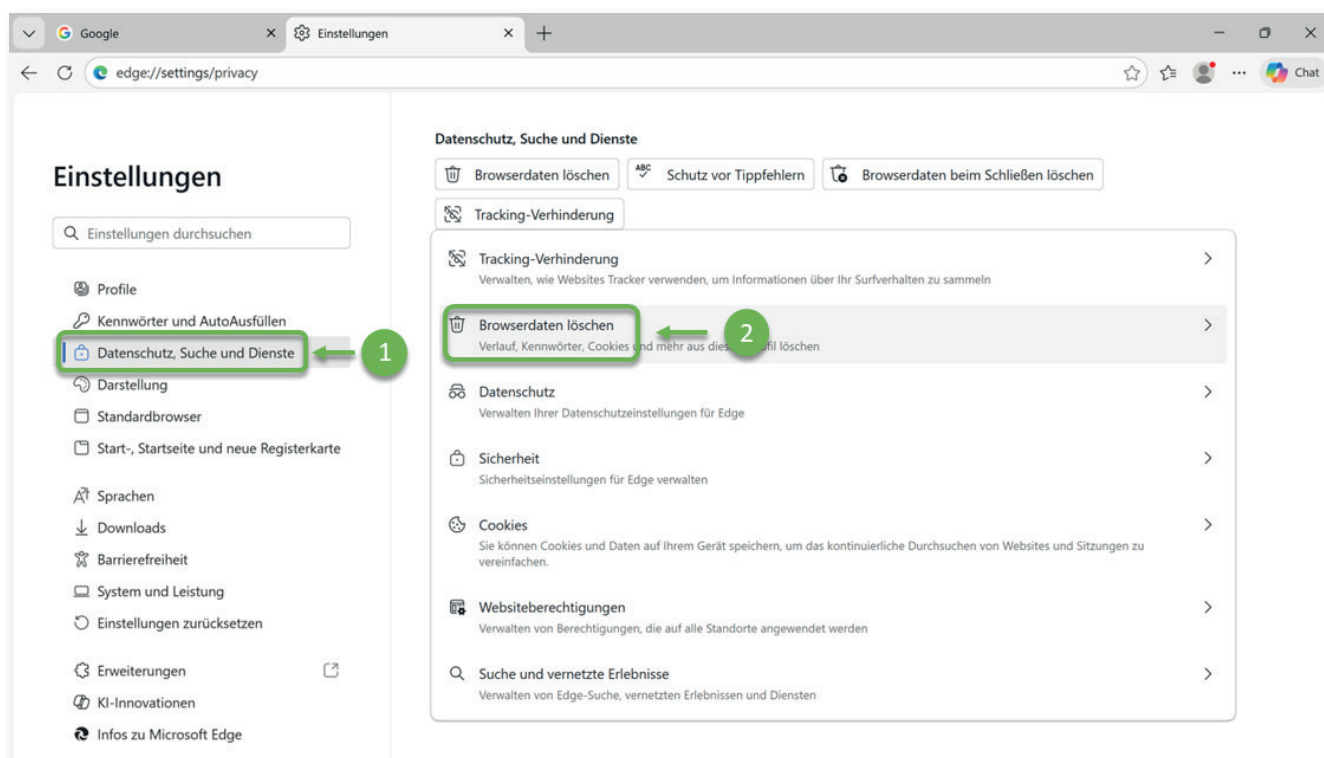


5.2 Microsoft Edge

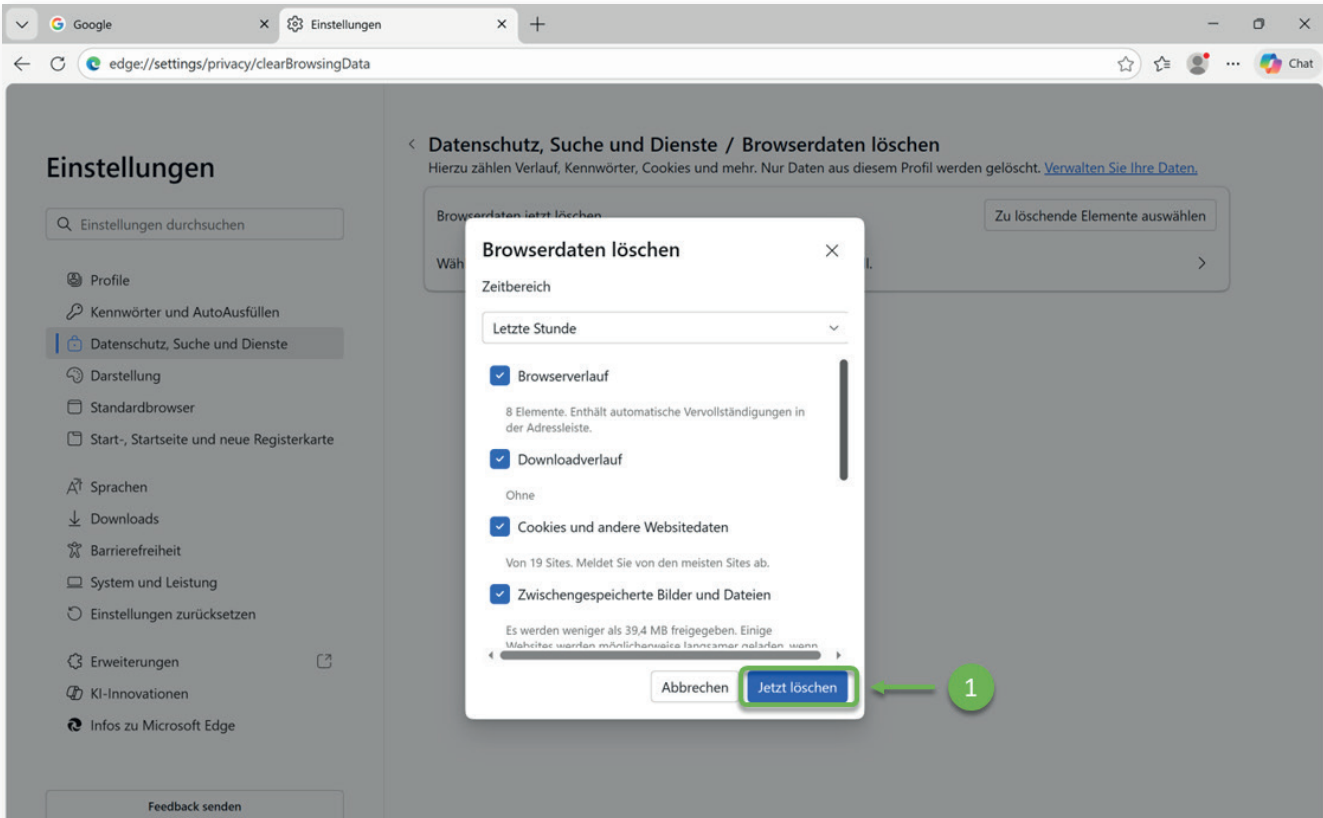
1. Öffnen Sie das **Drei-Punkte-Menü** (oben rechts) und wählen Sie **Einstellungen**.



2. Öffnen Sie **Datenschutz, Suche und Dienste**.
Scrollen Sie zu **Browserdaten löschen** und klicken Sie auf **Auswählen, was gelöscht werden soll**.

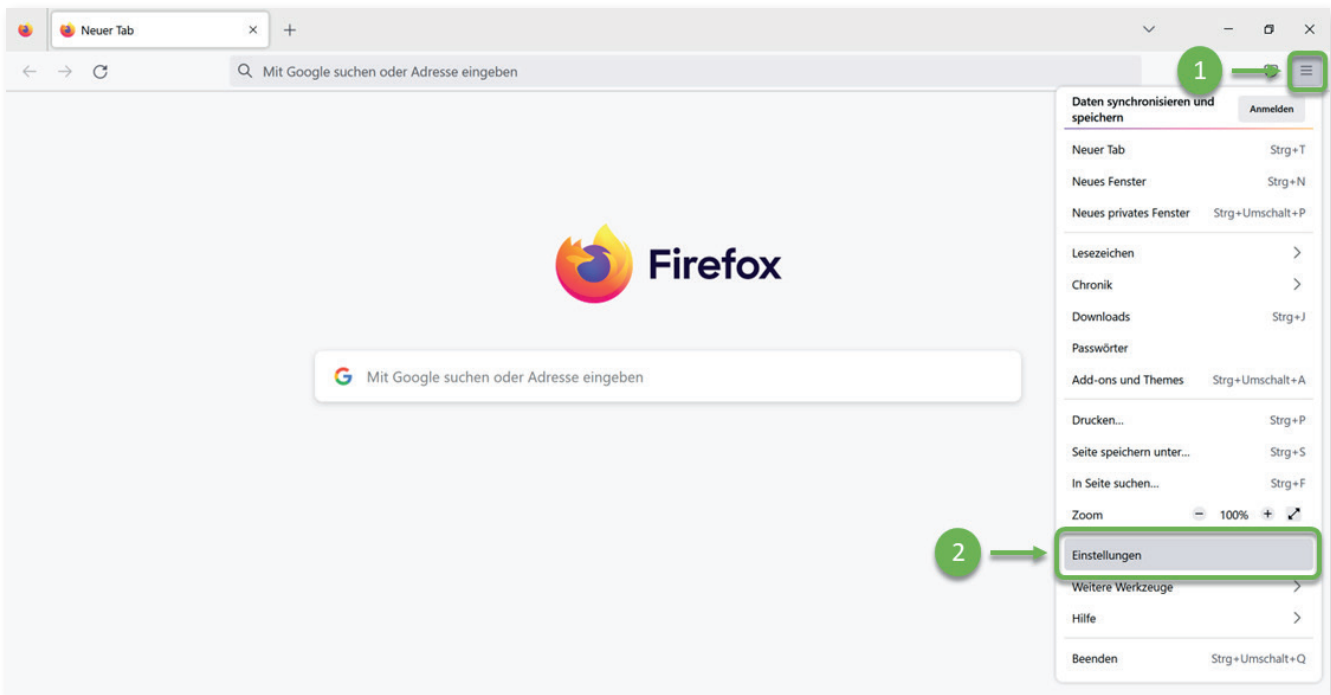


3. Wählen Sie im Dropdown **Zeitraum: Gesamte Zeit** und klicken Sie auf **Jetzt löschen**.

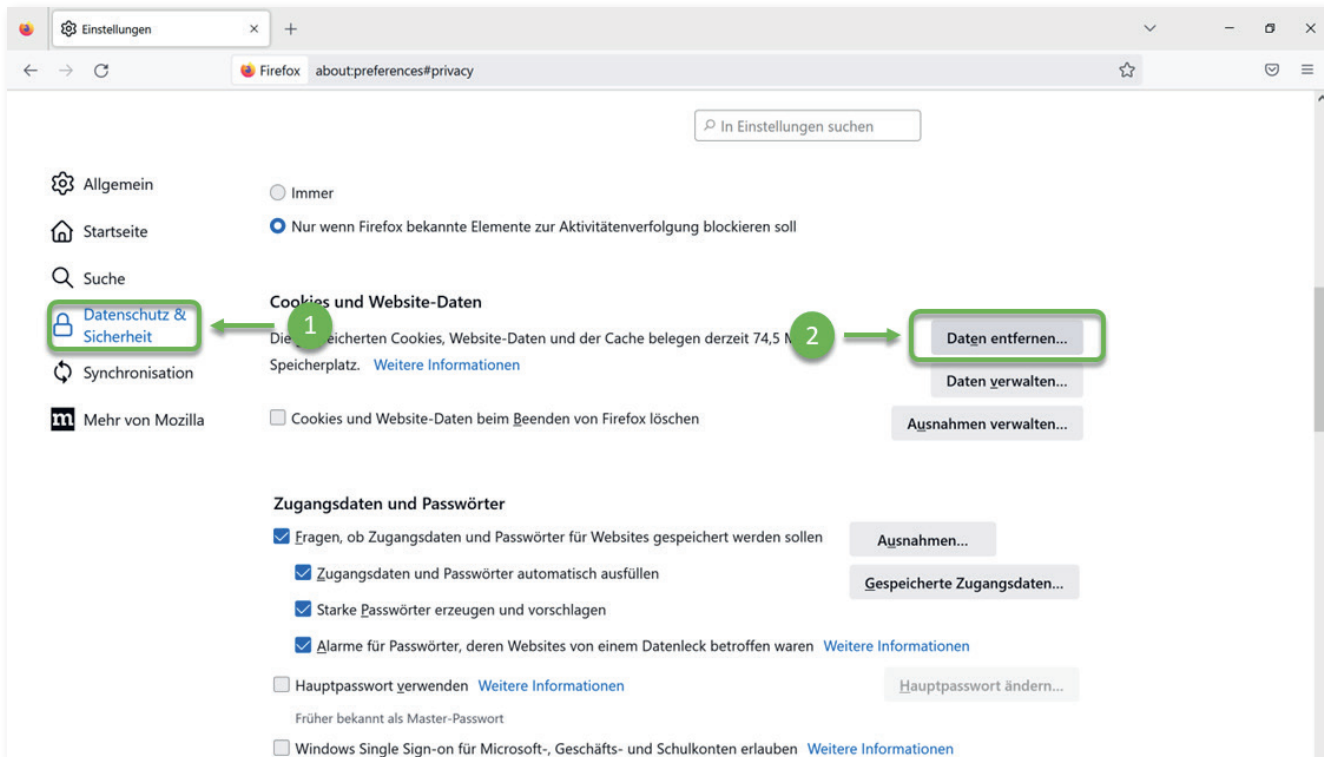


5.3 Mozilla Firefox

1. Öffnen Sie das **Anwendungsmenü** (oben rechts) und wählen Sie **Einstellungen**.

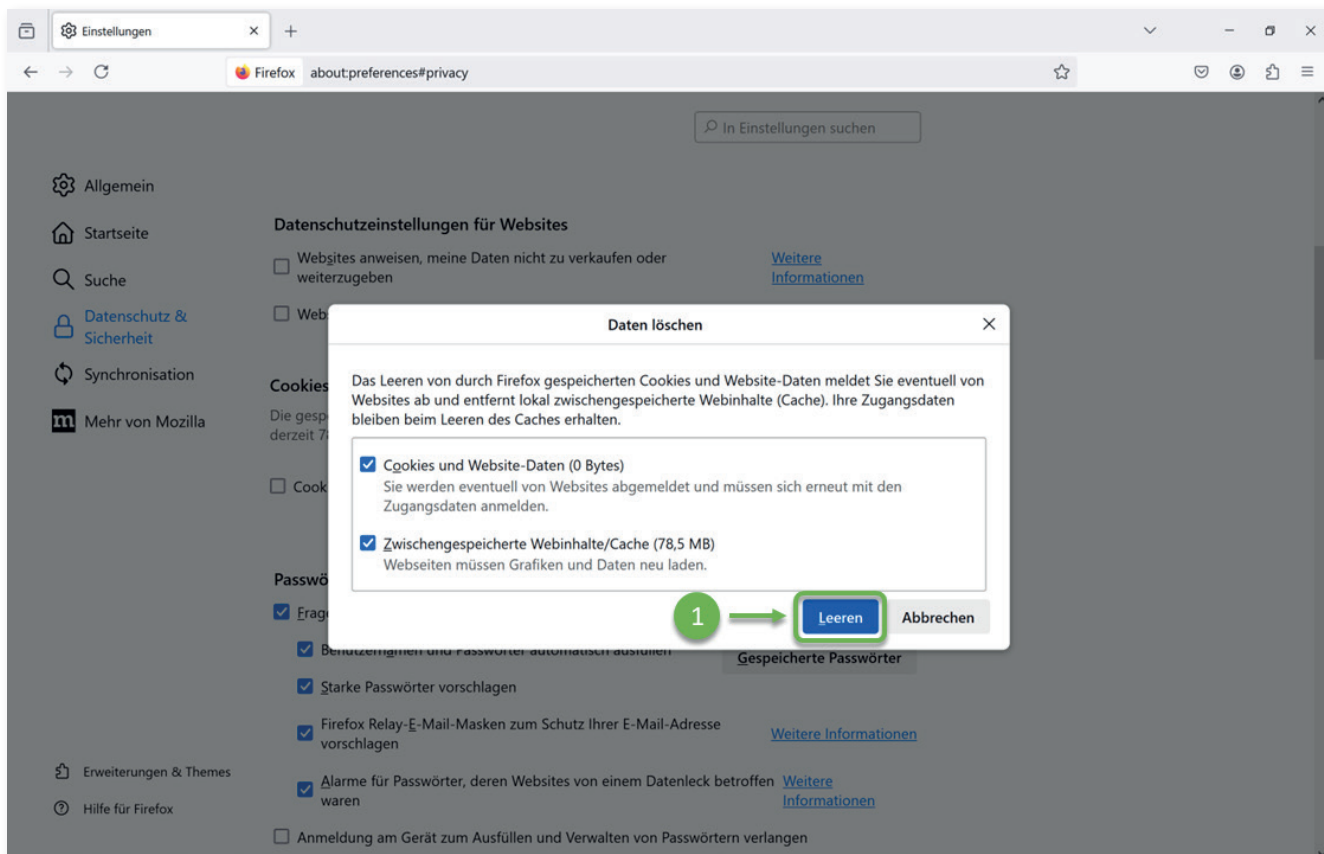


2. Öffnen Sie **Datenschutz & Sicherheit** und scrollen Sie zu **Cookies und Website-Daten**.



3. Klicken Sie auf **Daten entfernen...** (Clear Data).

4. Aktivieren Sie bei Bedarf die gewünschten Optionen (Checkboxes) und klicken Sie auf **Löschen**.



6. Unternehmensgerät/Firewall/VPN

Wenn Sie in einem Unternehmensnetzwerk sind:

- Testweise ohne VPN oder in einem anderen Netz (Hotspot) öffnen.
- Manchmal werden externe Inhalte/Player durch Sicherheitsrichtlinien blockiert.

7. WIFI kontaktieren

Folgende Infos helfen uns enorm bei der Lösungsfindung:

- Welcher **Browser + Version** (z. B. Chrome 122)
- **Gerät/OS** (Windows/Mac/iPad)
- **Was genau passiert** (Fehlermeldung, weißer Screen, lädt endlos)
- **Screenshot**
- **Link/Titel** des betroffenen Inhalts
- Ob es im **Inkognito-Modus** funktioniert: ja/nein

Quellen

Für Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=de&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Für Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/anzeigen-und-l%C3%B6schen-des-browserverlaufs-in-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4>

Für Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können>

Bilder:

Abb. 1: <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Prohlizece.png>

Für Sie da:

WIFI Burgenland	05 90 907-5000	info@bgld.wifi.at
WIFI Kärnten	05 9434	wifi@wifikaernten.at
WIFI Niederösterreich	02742 851-20000	kundenservice@noe.wifi.at
WIFI Oberösterreich	05 7000-77	kundenservice@wifi-ooe.at
WIFI Salzburg	0662 8888-411	info@wifisalzburg.at
WIFI Steiermark	0316 602-1234	info@stmk.wifi.at
WIFI Tirol	05 90905-7000	info@wktirol.at
WIFI Vorarlberg	05572 3894-425	info@vlbg.wifi.at
WIFI Wien	01 47677-5555	kundenservice@wifiwien.at



Hier gibt's weitere Infos:
www.lernplattform.wifi.at/helpdesk